

Vilkår og Betingelser for lejensauna.dk

Disse vilkår og betingelser regulerer forholdet mellem lejensauna.dk ("Virksomheden", "vi", "os", "vores") og brugeren ("du", "kunden") af vores saunalejetjeneste.

1. Accept af vilkår

Ved at leje en sauna fra lejensauna.dk accepterer du disse vilkår og betingelser. Vi forbeholder os retten til at ændre disse vilkår til enhver tid uden forudgående varsel.

2. Lejeperiode

- Lejeperioden er aftalt på tidspunktet for booking og fremgår af bekræftelsen, du modtager fra os.
- Forlængelse af lejeperioden skal aftales med os på forhånd og kan være underlagt ekstra gebyrer.

3. Betaling og gebyrer

- Betaling skal ske ved booking via vores hjemmeside.
- Priserne på hjemmesiden er inklusive moms, medmindre andet er angivet.
- I tilfælde af manglende rengøring eller skader på saunaen forbeholder lejensauna.dk sig retten til at opkræve et gebyr for ekstra rengøring eller reparation.

4. Afhentning og aflevering

- Saunaen skal afhentes og afleveres på den adresse, der oplyses på vores hjemmeside ved booking.
- Kunden er ansvarlig for transporten af saunaen, og kunden skal sikre, at der er passende transportmuligheder til rådighed for afhentning og aflevering.
- **Vigtigt:** Saunastenene skal fjernes fra brændeovnen under transport for at undgå skade på saunaen.
- Ved aflevering af saunaen gennemgås denne sammen med lejensauna.dk for at sikre, at der ikke er skader eller mangler. Eventuelle skader eller manglende rengøring kan resultere i opkrævning af et gebyr.

5. Brændefyret sauna

- Vores sauna er udstyret med en brændeovn, som kræver brænde for at opvarme saunaen.
- Brænde er ikke inkluderet i lejen, medmindre andet er specifikt angivet ved booking. Kunden er ansvarlig for at skaffe passende brænde til brug i saunaen.

6. Anvendelse af saunaen

- Saunaen må kun anvendes til privat brug.
- Der må maksimalt være 6 personer i saunaen ad gangen (7 personer ved særlige aftaler).
- Børn under 18 år må ikke benytte saunaen uden opsyn af en voksen.
- Saunaen må ikke anvendes til transport af mennesker eller gods.
- **Brug af håndklæde:** Alle brugere skal sidde på et håndklæde for at beskytte træet i saunaen.
- Kunden er ansvarlig for korrekt og sikker brug af saunaen i overensstemmelse med de anvisninger, der følger med.
- Kunden må ikke foretage ændringer af saunaens indretning eller konstruktion.
- Det er kundens ansvar at sørge for, at alle brugere af saunaen følger gældende sundheds- og sikkerhedsregler.

7. Rengøring

- Saunaen skal returneres rengjort. Kunden er ansvarlig for at fjerne alt affald og efterlade saunaen i samme rene stand som ved modtagelse.
- Hvis saunaen ikke returneres rengjort, vil der blive opkrævet et rengøringsgebyr.

8. Ansvar og erstatning

- Kunden er ansvarlig for enhver skade, der måtte opstå på saunaen i lejeperioden, som ikke kan henføres til almindelig slitage.
- Eventuelle skader skal rapporteres til lejensauna.dk straks efter opdagelse.
- Kunden er ansvarlig for at sikre saunaen mod tyveri og skade, mens den er i kundens besiddelse.
- lejensauna.dk kan ikke holdes ansvarlig for personskader eller skader på ejendom som følge af brugen af saunaen.

9. Forsikring

- Saunaen er dækket af vores forsikring for standardrisici. Kunden hæfter dog for eventuel selvrisiko samt skader, der skyldes forkert brug.

10. Afbestilling

- Afbestilling skal ske skriftligt via e-mail eller link i bekræftelsesmail.
- Ved afbestilling mere end 48 timer før lejeperiodens start refunderes det fulde beløb.
- Ved afbestilling mindre end 48 timer før lejeperiodens start vil kunden blive pålagt et afbestillingsgebyr på 50% af lejeprisen.

11. Force majeure

lejensauna.dk kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering på grund af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, vejrlig, tekniske fejl eller andre forhold uden for vores kontrol.

12. Klager

Klager over vores service eller produkter skal indsendes skriftligt til vores kundeservice på kundeservice@lejensauna.dk. Vi vil bestræbe os på at løse alle klager inden for 7 arbejdsdage.

13. Lovvalg og værneting

Disse vilkår er underlagt dansk lov, og eventuelle tvister skal afgøres ved de danske domstole.